



联通10010客服岗位宣讲

联系人：廖老师 18382328719



做什么工作-岗位内容

联通10010人工接听客服

岗位职责：

负责接听联通 10010 热线(人工服务客服)

解答解决联通用户的查询、咨询和业务办理及疑难问题

例如：话费查询、套餐办理、流量升级等咨询类型工作

纯接听、没有任何销售性质、不涉及外呼

做什么工作-工作时间



培训期-行政班

15天左右, 9:00-18:00

培训期一般周末双休、如课程紧急可能会单休



正式上线-排班排休(行政班、早班、晚班、跳班)

7:30-23:00 8-9小时排班制(一般不涉及通宵班, 小组内会设置专职通宵班, 前2个月可能会涉及1-2次通宵班), 9点及以后的班次月度6-8次.

前两个月新人期, 基本最晚班次22点. 业务成熟之后正常排班, 月休6-8天(按照174工时排班, 超出部分会计算额外加班费)

为什么选择-薪资结构

培训期 100元/天

培训结束会进行通关考核,中途离开/未参加通关考试不享受培训补贴
考核通过率95%+,有补考机会,如补考未通过培训补贴仅发放50%
通关考核通过(含补考)培训补贴发放100%

1

基本薪资 + 绩效提成 综合4K-8K

基本薪资2800(无责1600+200餐补+200全勤+800保底绩效)+额外绩效提成[前两月新人保护期:保底2800+600,需要达到基础接听量1700)
绩效提成=超出接听量*接听单价(0.8-1.2元/通)+营销激励(办理套餐/升级套餐)
其他补贴:加班补贴(超出174工时)+晚班补贴(22点之后班次)+服务之星奖励(100-700元)

2

配套设施

节假日排班三倍薪资
五险一金、员工食堂、固定班车、水果下午茶、不定期团建、各种节假日礼品等

3

培训期签订培训协议,通关考试后进行合同签订,合同签订次月开始购买五险一金。

薪资发放时间:每月15号发薪

为什么选择-福利配置

班车联通LOGO班车):

上车:南湖立交B口往前走路口处、华府大道B口往前走200-300米

天府信息中心班车时刻表

序号	时间	5号线时刻表		1号线时刻表	
		天府信息中心(发车)	南湖立交(发车)	天府信息中心(发车)	华府大道(发车)
1	周一至周五上午	7:40	8:00	7:30	8:10
		8:00	8:20		
		8:20	8:40		
		10:50	11:10		
2	周一至周五下午	5号线、1号线时刻表			
		天府信息中心(发车)	华府大道(发车)	备注	
		17:40	18:10		
		18:15	18:45		
		19:15	19:45		
3	周末和节假日上午	5号线、1号线时刻表			
		天府信息中心(发车)	南湖立交(发车)	天府信息中心(发车)	华府大道(发车)
		7:40	8:00	7:30	8:10
		8:00	8:20		
		10:50	11:10		
4	周末和节假日下午	5号线、1号线时刻表			
		天府信息中心(发车)	华府大道(发车)	备注	
		17:40	18:10		
		18:15	18:45		
		19:15	19:45		
4	周末和节假日下午	21:10	21:30(南湖发车)		



为什么选择-福利配置

住宿:前两个月免费、入住需要100元押金,后面每个月300元/人(床位有限、先到先得)

配置:晾衣杆、独立卫生间、热水器、空调,共享洗衣机



为什么选择-福利配置

食堂:
可通过购买饭票进行消费(公司门口也有较多路边摊选择)



为什么选择-多岗位晋升发展



专业方向: 客服专家(初级客服-高级客服-资深客服)



职能岗位: 客服质检-客服运营-客服培训)



管理方向: 客服组长-客服主管-客服经理

内部竞聘,一般入职三个月后即可参加

平台背景



联通, 国企背景

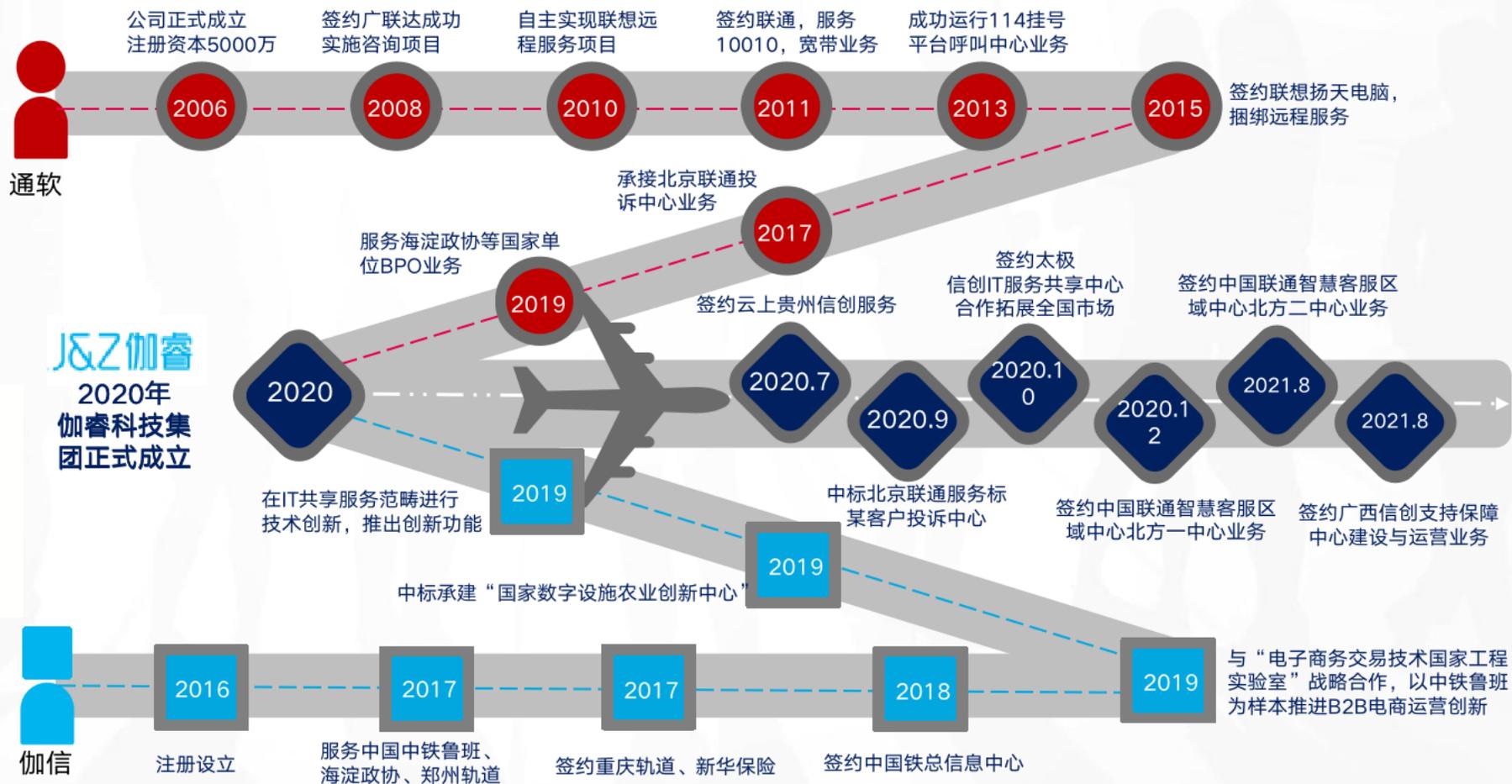
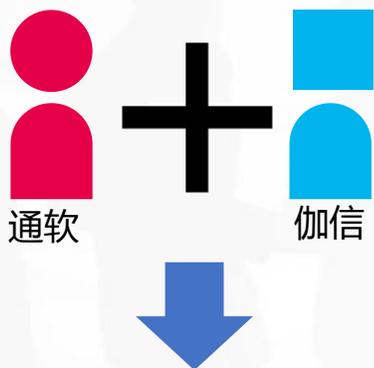
国内三大运营商之一

成都联通天府信息客服中心——联
通成都客服基地, 在岗人数2000+

地址: 双流区公兴镇

是什么公司-合同签订

非劳务派遣,签订通软正编正式劳动合同(通软承接联通业务、员工在联通职场上班,但属于通软正编员工)



岗位要求

招聘要求



学历

大专及以上学历,接受23届应届生需以就业为目的的实习,不接受短期实习

年龄

18周岁-35周岁,有相关客服经验可放宽至40岁



沟通能力

沟通表达顺畅,会说普通话,不大舌头、不结巴、无明显家乡话口音

其他

打字速度30字/分钟以上
能接受排班制、能接受通勤距离(40分钟内为佳)



入职要求

- 1、培训期不能请假、特殊情况累计请假不得超过2天,考试当天不允许请假(未参加考试无任何培训补贴)**
- 2、入职后开通工号需要本人名下联通手机号,不支持携号转网(办理联通卡需要身份证原件,如身份证遗失/过期不能入职)**
- 3、培训期早九晚六周末双休,上线后正常排班轮班**

面试流程



岗位宣讲

现在ING

预约面试

扫码进群,准备好面试
微信群内扣1预约面试

面试安排

面试官按照扣1顺序进行面试安排

进行面试

面试官扣到后,进入面试语音参与面试

面试结果

当天下午18点左右招聘老师同步面试结果

Offer-入职

确认通过后加入培训群,按照公司要求提交相应入职材料

YOUR LOGO



THANK YOU



TIME : 20XX.01.01